

VILLKOR OCH BESTÄMMELSER NOORD ApS

1. Allmän information

- 1.1 Alla leveranser från NOORD ApS (nedan kallat NOORD) sker på grundval av dessa gemensamma villkor och gäller mellan parterna om inte annat skriftligen överenskommit.
- 1.2 All information om vikt, mått och kvalitet samt tekniska och andra uppgifter som beskrivs i kataloger, förslag och annat kommersiellt och informativt material är avsedda som riktlinjer och er endast bindande i den mån de uttryckligen anges som en del av en av parternas skriftliga överenskommelse. NOORD har i övrigt rätt att göra ändringar i specifikationerna om dette krävs för att följa gällande regler och stadgar, inklusive EU-förordningar, eller om avvikelsen är obetydlig.
- 1.3 Alla foton, visualiseringar och renderingar används som referensmaterial.

2. Erbjudande och orderbekräftelse

- 2.1 NOORDs erbjudande gäller i 1 månad från och med det datum då det skickas.
- 2.2 När köparen accepterar erbjudandet skickar NOORD en skriftlig orderbekräftelse till köparen.
- 2.3 Beloppen anges i SEK med förbehållet att det före leveransen inte sker någon betydande ökning av NOORDs försäljnings- och leveranskostnader utanför NOORDs kontroll, nedan regleringen av mervärdesskattesatser.

3. Betalnings- och leveransvillkor

- 3.1 Betalningsvillkor är 30% mot proformafaktura vid beställning och resterande belopp efter inspektion, före leverans.
- 3.2 NOORD kan bistå med olika foton av varorna före leverans om köparen inte har möjlighet att själv fysiskt inspektera varorna.
- 3.3 Leveranstiden är 6 veckor till FCA (Danmark) efter mottagande av handpenning.
- 3.4 Transittid CIF/CIP (köparens terminal) förväntas vara 2 veckor.
- 3.4 Leveranstiderna måste dock betraktas som uppskattningar.

4. Försäkring

- 4.1 Alla projekt säljs till FCA (Danmark) om inte annat skriftligen överenskommit.
- 4.2 Fraktpriserna är föremål för fluktuationer på den allmänna fraktmarknaden.
- 4.3 Om inte annat uttryckligen och skriftligen överenskommit mellan köparen och NOORD ska varor som säljs CIF/CIP försäkras av NOORD.
- 4.4 Försäkring av varor som säljs CIF/CIP ska ske av NOORD för köparens räkning och i dennas namn och ska gälla för varornas värde plus tio procent (eller en annan procentsats som parterna skriftligen har kommit överens om.)
- 4.5 Alla särskilda risker som är förknippade med transporten av varorne ska vara för köparens räkning.
- 4.6 Alla kostnader som uppstår till följd av att NOORD på köparens begäran tecknar försäkringar för varor som säljs på annat sätt än CIF/CIP ska vara för köparens räkning.

5. Förpackning och täckning

- 5.1 NOORD ska se till att produkterna förpackas och täcks på lämpligt sätt tills leveransen är slutförd. Om köparen har särskilda krav eller önskemål i detta avseende ska detta skriftligen meddelas NOORD innan avtalet ingås.
- 5.2 NOORD har möjlighet att lagra produkterna i upp till tre veckor efter produktionens slut. Om ytterligare förseningar orsakas av bristande information från köparen (t.ex. leveransadress, kontaktperson eller slutbetalning), har NOORD rätt att ta ut en veckolagringsavgift på SEK 975.
6. Köparens inspektionsplikt och reklamationer
- 6.1 Så snart leveransen är slutförd ska köparen genomföra en inspektion av produkterna från NOORD, och om NOORD har tagit på sig uppgiften att installera och montera produkterna, omedelbart efter att NOORD har rapporterat monteringen som slutförd till köparen.
- 6.2 Om köparen avser att reklamera et fel ska köparen, så snart felet är eller borde ha upptäckts, skriftligen anmäla detta till NOORD och dokumentera var felet finns. Om köparen inte reklamerar enligt beskrivningen får köparen inte senare validera felet.
- 6.3 Reklamation av en dellerans ger inte köparen rätt att säga upp andra delleranser.
- 6.4 Vid brister har NOORD rätt att avhjälpa situationen, inklusive rätt till omleverans. Om NOORD inte avhjälper felet inom rimlig tid efter det att köparen reklamerat till NOORD, kann köparen kräva nedsättning av köpesumman eller återbetalning om villkoren här är uppfyllda med de begränsningar som följer av punkt 7.
- 6.5 NOORDs ansvar for fel och brister omfattar inte fel och brister som beror på ingrepp och/eller ändringar i den sålda produkten av en tredje part, naturligt slitage, felaktig eller oaktsam hantering, överbelastning eller underlåtenhet att följa de medföljande riktlinjerna för montering/drift.

7. Garanti

- 7.1 NOORD garanterar högsta kvalitet och dansk produktion. För att garantera en lång livslängd använder NOORD material av högsta kvalitet för alla våra träningsredskap för utomhusbruk. NOORD erbjuder 10 års garanti för konstruktions-, material- och produktionsfel. Garantin täcker inte defekter som beror på vårdslöst underhåll, vanligt slitage, vandalism och blekta färger.
- 7.2 Garantin kräver att NOORDs rekommendationer för installation och underhåll följs. Kontakta oss angående garantin om området ligger inom 5 km från saltvatten.

8. Begränsningar av ansvaret

- 8.1 Köparens totala anspråk gentemot NOORD, inklusive nedsättning av köpesumman och/eller återbetalning till följd av NOORDs leverans av produkter och tjänster till köparen, är begränsade till och får inte överstiga fakturabeloppet för de sålda produkterna och tjänsterna.
- 8.2 NOORD är inte ansvarig eller ersättningsskyldig för operativa förluster, utebliven vinst eller andra indirekta förluster i samband med avtalet som beror på förseningar eller brister och fel i de sålda produkterna eller det utförda arbetet.
- 8.3 NOORD ska utan obefogat dröjsmål skriftligen meddela köparen om det föreligger force majeure eller andra förhållanden som NOORD inte kontrollerar och inte ansvarar för.

9. Val av lag och jurisdiktion

- 9.1 Danska domstolar ska användas för att avgöra tvister mellan parterna. Sjö- och handelsdomstolen i Köpenhamn avtalas vara behörig för alla tvister som härrör från det gällande avtalet.